



דרך ההגנה, 34, תל-אביב 67721 טל. 03-5603046, פקס 03-5662592
Tel. +972-3-5603046, fax +972-3-5662592 67721 34, Dereh Ha-Agana St., Tel-Aviv
info@newman.co.il www.newman.co.il

ПРОГРАММА КУРСА ТУРАГЕНТОВ (120 ЧАСОВ)

Виды туризма:

Выездной

Въездной

Внутренний

GILBOA (программа туристического офиса)

AMADEUS (программа бронирования и выписки билетов)

AMADEUS VISTA (регулярные рейсы)

- Вход / выход из программы
- Наличие мест на полёт
- Основные команды, перелистывание, разновидности команд
- Прямая принадлежность
- Бронирование мест на полёт
- Лист ожидания
- Прямой сегмент
- Расписание полётов
- Информация о полёте
- PNR – личная бронь пассажира (элементы PNR)
- Часто летающий пассажир
- Выбор посадочного места на борту самолёта
- Салоны и классы на борту самолёта
- Провоз багажа и животных, ручная кладь
- Поиск заказа
- Изменение в заказе
- Изменение данных пассажира
- Изменение в маршруте
- Вызов на экран частей заказа
- Перелистывание
- Деление заказа
- Копирование заказа
- Отмена заказа
- Компьютерная почта
- Кодирование, раскодирование
- Цены

- Стандартные, специальные цены
- Цены брутто, нетто
- Поиск цены
- Правила к ценам
- Определение маршрута в рамках цены
- Выписка билетов
- Электронный билет
- Бумажный билет
- Оценка PNR, поиск оптимальной цены
- Автоматическая выписка билета
- Выписка билета по билетному коду (полуавтомат)
- Данные билета
- Определение и проверка цены в PNR
- Выбор цены
- Закрепление цены
- Обязательные элементы выписки билетов
- Статус билета
- Взрослый
- Молодёжный
- Студенческий
- Пенсионный
- Детский
- Младенец
- Команда на печать
- PREPAID - билет для вылетающих из-за границы
- Билетный принтер
- Отмена билета
- Аннулирование билета (VOID)
- Возврат билета (PERFUND)
- Изменение в билете
- Штрафы за билет

GILBOA WINDOWS-OFFICE PROGRAMM

Авиакомпании:

Регулярные, чартерные

Оптовики

Туристическое агентство

Генеральный агент по продаже

IATA- международная авиатранспортная ассоциация

Коды

Фонетическая транскрипция

SHAAL – профсоюз турагентов Израиля

DOCKET- папка клиента в компьютере

Работа с "докетами"

VOUCHER- платежное обязательство (брутто, нетто)

Расчеты с поставщиками

Расчеты с клиентами
Карточка клиента
Баланс (квитанция, счет)
Скидки
Возврат денег клиенту
Виды оплаты (наличные, кредитные карточки, чеки, перевод денег)
Работа с валютой

Туристические услуги

Полеты:

Регулярные, чартерные
Прямые без посадки и с посадкой
Транзитные (с пересадкой)
Стыкующиеся и не стыкующиеся (с ночевкой)
Необходимый минимум между полетами
Полет осуществляемый другой авиакомпанией (CODESHARING)
HOTELS (F.I.T.) - гостиницы, бронирование мест
Медицинская страховка
Потеря и поиск багажа, компенсация
Визы, паспортный контроль, таможня
Прокат машин
Пакетные сделки: полет + гостиница, полет + машина,
полет + гостиница + машина

Гражданские браки
Летние школы
Санаторно-курортное лечение - SPA
Лыжные пакеты
Организованные туры
Трансфер (перевозки)
Входные билеты
Поезда
Круизы
Морские перевозки (паромы)